

SADRŽAJ

ZAHVALE	15
UVOD	17
1. POGLAVLJE	
NAJTEŽI TRENUTAK U MOM ŽIVOTU I KAKO SAM UZVRATIO UDARAC: MILIJARDA DOLARA MINUSA	21
2. POGLAVLJE	
NEUSPJEH NIJE NEPROMJENJIVO STANJE: CJELOVITOST I UMIJEĆE POVRATKA S DNA	25
3. POGLAVLJE	
ZA “PRIPRAVNIKA” SE PRETPOSTAVLJALO DA ĆE BITI VELIKA POGREŠKA: POTRAŽITE NAJBOLJE MOGUĆE SAVJETE, A ZATIM SLIJEDITE SVOJ INSTINKT	29

4. POGLAVLJE

JE LI OVO SAMO MANJA NEZGODA ILI KATASTROFA? BUDITE SPREMNI NA STVARI NEPREDVIĐENE VAŠIM PLANOM IGRE	34
--	----

5. POGLAVLJE

OBOŽAVAM DOBRU BORBU: ZGRADA U ETAŽNOM VLASNIŠTVU – THE TRUMP SOHO HOTEL	40
--	----

6. POGLAVLJE

SJEĆANJE NA 11. RUJNA 2001. GODINE: AKO NIKADA NE ODUSTANETE, MOĆI ĆETE NEŠTO I VRATITI ZAJEDNICI	47
---	----

7. POGLAVLJE

OČEKUJTE PROBLEME I BIT ĆETE SPREMNI KADA SE POJAVE: PODIZANJE TRUMP TOWERA	51
--	----

8. POGLAVLJE

ČESTO POSTAVLJANA PITANJA	57
---------------------------	----

9. POGLAVLJE

KADA DRUGA STRANA OČEKUJE DVOBOJ, PONUDITE PARTNERSTVO: TRUMP INTERNATIONAL GOLF LINKS, ŠKOTSKA	63
---	----

10. POGLAVLJE

IZBJEGAJTE DRUŠTVO ONIH KOJI SE STALNO ŽALE:
VI STE KOVAČ VLASTITE SREĆE 69

11. POGLAVLJE

PONEKAD MORATE PROGUTATI PONOS:
TRUMP INTERNATIONAL HOTEL & TOWER, NEW YORK 72

12. POGLAVLJE

HRABROST NIJE NEDOSTATAK STRAHA,
ONA JE POBJEDA NAD STRAHOM 78

13. POGLAVLJE

BUDITE STRASTVENI – TO JE JEDINI NAČIN DA
POMAKNETE GRANICE I POSTIGNETE NEMOGUĆE:
GRADNJA TRUMP INTERNATIONAL GOLF CLUBA 82

14. POGLAVLJE

AKO VIDITE VELIKE PROBLEME, U NJIMA GLEDAJTE
VELIKE NOVE PRILIKE: PRETVORBA ORONULE
GRADSKJE ČETVRTI U SVJETSKU ATRAKCIJU 87

15. POGLAVLJE

NJEGUJTE ŽELJU ZA OTKRIVANJEM NOVIH STVARI:
PISMO MOJE ODGAJATELJICE IZ DJEČJEG VRTIĆA 95

16. POGLAVLJE	
NAUČITE KADA SE IZVUĆI IZ NEPOVOLJNE SITUACIJE	98
17. POGLAVLJE	
ZA POSAO JE VAŽNO POZNAVANJE SVIJETA	102
18. POGLAVLJE	
AKO SMATRATE DA ŠESTOGODIŠNJI PROJEKT MOŽETE DOVRŠITI KROZ ŠEST MJESECI, TADA VJEROJATNO I MOŽETE: KLIZALIŠTE WOLLMAN, CENTRAL PARK, NEW YORK CITY	105
19. POGLAVLJE	
NE DOPUSTITE STRAHU DA VAS ZAUSTAVI – ČAK NI PRED MILIJUNIMA LJUDI: SUMNJE ĆE IZBITI NA POVRŠINU, ČAK I NAKON VAŠE ODLUKE DA IDETE DALJE	111
20. POGLAVLJE	
NE UZIMAJTE SAMI SEBE PREVIŠE OZBILJNO	118
21. POGLAVLJE	
PONEKAD MORATE POČETI IZ POČETKA: DUBAI	120
22. POGLAVLJE	
REKAO SAM SVOM PRIJATELJU DA JE VELIKI GUBITNIK: MOĆ USREDOTOČENOSTI	124

23. POGLAVLJE

UČINITE NEŠTO ZA SVOJU ZAJEDNICU:

TRUMP NA OCEANU

127

24. POGLAVLJE

OBRANA ZASTAVE

130

25. POGLAVLJE

KADA VAM GARDEROBA ZAKAŽE PRED 10 000 LJUDI,

UČINITE TO DIJELOM SVOGA NASTUPA:

DVIJE NEZGODE TIJEKOM JAVNOG NASTUPA

132

26. POGLAVLJE

NEMOJTE POSTATI SAMOZADOVOLJNI – AKO MISLITE

DA STE NEPOGREŠIVI, NA DOBROM STE PUTU DA

NAPRAVITE VELIKU POGREŠKU:

KAKO SE STVARAJU NOVI TRUMP PROJEKTI

136

27. POGLAVLJE

MOGUĆE SAMO U NEW YORKU! OVAJ ĆE VAM

GRAD PONUDITI PROBLEME I RJEŠENJA KAKVE

NIGDJE DRUGDJE NEĆETE PRONAĆI

143

28. POGLAVLJE

KAKO SE OSLOBODITI STRESA

146

29. POGLAVLJE

NAPADAT ĆE VAS KADA BUDETE POKUŠAVALI
PROMIJENITI STVARI: MAR-A-LAGO 148

30. POGLAVLJE

IZVEDITE STVARI NA ČISTAC 156

31. POGLAVLJE

ODUSTANITE – OD ONIH KOJI STALNO PRIGOVARAJU 159

32. POGLAVLJE

BUDITE STRPLJVI – MOŽDA ĆETE MORATI ČEKATI
20 GODINA DA BI VAM SE NEKI POSAO ISPLATIO:
PRIČA SA ZAPADNE STRANE 161

33. POGLAVLJE

FRED TRUMP: FORMULA ZA OBAVLJANJE POSLOVA
U ČETIRI KORAKA 167

34. POGLAVLJE

PREOKRET UVIJEK ZAPOČINJE KREATIVNIM,
POZITIVNIM RAZMIŠLJANJEM: GUBITAK HIPOTEKE
NAD 1200 STANOVA U CINCINNATIJU 170

35. POGLAVLJE

IZVUCITE NAJVIŠE ŠTO MOŽETE IZ SVAKOGA DANA 175

36. POGLAVLJE

NAUČITE NEŠTO OD MUHAMEDA ALIJA I MENE – TREBA ZNATI KADA SE MOŽEMO HVALITI: ODNOS HVALJENJA, KVALITETE I OSOBNE KEMIJE	178
---	-----

37. POGLAVLJE

KAKO BIH IZGLEDAO OBRIJANE GLAVE? WRESTLEMANIA	181
---	-----

38. POGLAVLJE

KADA VAS NAPADNU, UZVRATITE UDARAC: KNJIGA I SUDSKA TUŽBA	184
--	-----

39. POGLAVLJE

VRHUNSKA NEKRETNINA PADA U PACIFIK – ŠTO SADA? GOLFERSKI TEREN TRUMP NATIONAL GOLF COURSE U PALOS VERDEU, KALIFORNIJA	188
---	-----

40. POGLAVLJE

RAZMIŠLJAJTE GLOBALNO	193
-----------------------	-----

41. POGLAVLJE

TAMO GDJE DRUGI PROPADNU – TU JE VAŠA PRILIKA: PRIČA O WALL STREETU	196
--	-----

DODATAK A	
TRUMPOVIH 10 SAVJETA ZA POSTIZANJE USPJEHA	203
DODATAK B	
TRUMPOVA PRAVILA PREGOVARANJA	205
KAZALO	209

UVOD

ŠTO MI PROLAZI KROZ GLAVU KADA ČUJEM RIJEČ “NE”

Ova knjiga obrađuje meni blisku temu, koja mi je prirasla srcu – kako nikada ne odustajati. Ne moram ni naglašavati da u ovom području imam mnogo iskustva. Stoga smatram da posjedujem određeni uvid u ovu temu. Već sam napisao dosta knjiga i ne radim to radi zarade, no ovdje se radi o temi koja mi je toliko važna da ću rado izdvojiti dio svog vremena kako bih pisao o njoj.

Prvo veliko “Ne”, koje me pogodilo kada sam započeo svoju karijeru na Manhattanu 1970-ih, kada su mi svi – ali baš svi govorili da se radi o užasno lošem trenutku za nekretnine. To su govorili čak i ljudi koji su već bili izgradili posao s nekretninama. I to što su govorili bilo je istinito – tržište je definitivno bilo u krizi i ta se činjenica ne može poreći. Štoviše, čak se ozbiljno razgovaralo o tome da će New York City

bankrotirati. Zatim je federalna vlada najavila moratorij nad subvencijama za stanovanje. Grad ih je dobivao u velikim količinama, a onda, odjednom – sve je to nestalo.

Da sam samo razmotrio sve činjenice, koje nisu djelovale ružičasto, nikako se ne bih upuštao u posao s nekretninama. Međutim, ja sam to učinio. Zašto? Zato što mi je to, nakon što sam čuo riječ “Ne”, postalo izazovom. Čvrsto vjerujem da je takozvano nemoguće vrlo često sasvim moguće, ako ste voljni raditi iznimno marljivo i ako shvaćate da se problemi mogu pretvoriti u nove mogućnosti. New York City bio je pritisnut problemima, ali možda bih ja mogao učiniti nešto i riješiti te probleme. Ovakav stav može vam dati moć svladavanja prepreka i postizanja uspjeha unatoč lošim predviđanjima. Ovom knjigom želim i vama pomoći da uspijete u tome.

Kako sam se sve dublje upuštao u biznis, postajao sam svjesniji da svaki projekt sa sobom nosi mnoštvo velikih poteškoća i izazova. Počeo sam učiti kako da me ne iznenade. To je bilo u redu, jer sam bio pripremljen. To je još jedan od razloga zbog kojega pišem *Nikada ne odustajte* – kako bih vam rekao da morate biti pripremljeni i kako bih vam pomogao u situacijama, na koje biste mogli naići. Naša iskustva neće biti jednaka, no i ja sam mnogo naučio čitajući o drugim ljudima i povijesti biznisa te primjenjujući naučeno u okolnostima, koje su mene snašle. Nadam se da ćete i vi učiniti isto. Naučite nešto iz mojih problema i iskustava i bolje ćete predviđati i rješavati svoje vlastite probleme. I upamtite, po meni, što je veći problem, to je veća vaša prilika da ostvarite nešto doista sjajno.

Važna stvar, koju sam naučio, jest da obeshrabrenost ne bi trebalo dugo tolerirati. Razumljivo je da vam je ponekad svega dosta i da se prepustite gundanju na minutu ili dvije. Osobno, kada sam pod stresom, volim igrati golf ili barem

nekoliko puta zamahnuti golferskom palicom u uredu. Međutim, taj negativan osjećaj trebao bi biti tek privremeno stanje uma. To je teško postići, ali postoji oblik mentalne hrabrosti, koji se može njegovati – u sljedećim poglavljima vidjet ćete neke od primjera kako sam se nosio s poprilično velikim udarcima i preprekama. Naravno, mnoge su stvari jednostavno iritantne – stoga, ne dopustite da vas iznenade i nemojte im pridavati prevelik značaj. Naučite ih sagledavati iz određene perspektive. U ovoj ćete knjizi vidjeti kako sam ja to naučio.

Samopouzdanje je ključna stvar ako želite biti otporni i naučiti gledati poteškoćama u oči. Ova knjiga posvećena je stvaranju temeljnog osjećaja samopouzdanja – kao i sposobnosti – i želje – da nikada ne odustanete!

Vidimo se u društvu pobjednika.

DONALD J. TRUMP