

SADRŽAJ

PREDGOVOR MICHAELA SEXTONA, PREDSJEDNIKA TRUMP UNIVERSITYJA	15
ZAHVALE	19
UVOD	21
1. POGLAVLJE	
NE GUBITE VRIJEME NA POSAO KOJI NE VOLITE: <i>STRAST ĆE VAM POMOĆI DA BUDETE UČINKOVITIJ</i>	23
2. POGLAVLJE	
POSTAVITE GRANICU VISOKO: <i>IZMAMITE UZDAHE DIVLJENJA</i>	29
3. POGLAVLJE	
RAZMIŠLJAJTE U SKLADU S TRUMPOVOM LJESTVICOM VRIJEDNOSTI: <i>ŠTO VIŠE, TO BOLJE</i>	34

4. POGLAVLJE

IZDRŽITE POTEŠKOĆE: *BUDITE USTRAJNI* 40

◇ TJEDAN OD POSEBNE VAŽNOSTI (PLUS)
U MOM ŽIVOTU (PONEDJELJAK) 47

5. POGLAVLJE

BEZ ZNANJA, NEMATE ŠANSE: *PRIKUPITE I ISKORISTITE
INFORMACIJE KAKO BISTE STEKLI PREDNOST* 52

6. POGLAVLJE

OTPUŠTENI STE!
RIJEČI KOJE NITKO NE ŽELI ČUTI – ILI IZREĆI 58

7. POGLAVLJE

DOKAZ JE U DJELOVANJU:
UČITE DJELUJUĆI I PREUZIMAJUĆI RIZIKE 63

8. POGLAVLJE

PREDOSJEĆAJI SU VAŠI NAJBOLJI SAVJETNICI:
SLUŠAJTE ŠTO VAM GOVORE INSTINKTI 68

◇ TJEDAN OD POSEBNE VAŽNOSTI (PLUS)
U MOM ŽIVOTU (UTORAK) 73

9. POGLAVLJE

PRILAGODITE GOVOR SUGOVORNIKU:
BUDITE SVJESNI KOME SE OBRAĆATE 78

10. POGLAVLJE

OKRUŽITE SE LJEPOTOM: <i>POBOLJŠAJTE SVAKI ASPEKT SVOGA ŽIVOTA</i>	84
---	----

11. POGLAVLJE

PREGOVOROM DO POBJEDE: <i>KORISTITE DIPLOMATSKJE VJEŠTINE</i>	88
--	----

12. POGLAVLJE

RAZMIŠLJAJTE U HODU: <i>BRZI PUT DO USPJEHA</i>	93
--	----

◇ TJEDAN OD POSEBNE VAŽNOSTI (PLUS) U MOM ŽIVOTU (SRIJEDA)	96
---	----

13. POGLAVLJE

SURAĐUJTE S LJUDIMA KOJI VAM SE SVIĐAJU: <i>NESUMNJIVO JE BOLJE OD SURADNJE S NEPRIJATELJIMA</i>	101
---	-----

14. POGLAVLJE

BEZ VOLJE NEMA POBJEDE: <i>RAZMIŠLJAJTE POZITIVNO</i>	106
--	-----

15. POGLAVLJE

PLIVAJTE PROTIV STRUJE: <i>ZONA UGODE MOŽE VAS POVUĆI NA DNO</i>	111
---	-----

16. POGLAVLJE

NOVAC NIJE UVIJEK SVRHA SVEGA:
*ON MOŽE BITI POKAZATELJ USPJEHA, ALI NE I
KONAČAN CILJ* 115

◇ TJEDAN OD POSEBNE VAŽNOSTI (PLUS)
U MOM ŽIVOTU (ČETVRTAK) 120

17. POGLAVLJE

UČENJE JE UZBUDLJIVO:
SVAKI JE NOVI PROJEKT – AVANTURA 124

18. POGLAVLJE

SAGLEDAJTE CJELOVITU SLIKU:
NEKA VAS IPAK NE IZNENADI AKO SE ONA PROMIJENI 128

19. POGLAVLJE

ČEKAJTE NA PRAVI TRENUTAK ZA UDARAC:
*POSLOVNI SE USPJEH KRIJE U STRPLJIVOSTI I
PRAVODOBNOM DJELOVANJU* 132

20. POGLAVLJE

IZBJEGAVAJTE USTALJENE OBRASCE:
BUDITE OTVORENI I PRILAGODLJIVI 136

◇ TJEDAN OD POSEBNE VAŽNOSTI (PLUS)
U MOM ŽIVOTU (PETAK) 141

21. POGLAVLJE

BRZINA UBIJA – KONKURENCIJU:

KRENITE U SAMU SRŽ STVARI

144

22. POGLAVLJE

UČINITE VIŠE – UVIJEK UČINITE VIŠE:

NEPRESTANO NASTOJTE NADMAŠITI SAMI SEBE

149

23. POGLAVLJE

VOĐE ODREĐUJU RITAM:

PRONAĐITE SVOJ RADNI TEMPO

155

24. POGLAVLJE

ISHOD JE VAŽNIJI OD NAČINA KOJIM SMO

DO NJEGA DOŠLI: *DOPUSTITE LJUDIMA DA SLIJEDE*

VLASTITI PUT

159

◇ TJEDAN OD POSEBNE VAŽNOSTI (PLUS)

U MOM ŽIVOTU (SUBOTA/NEDJELJA)

163

25. POGLAVLJE

SVOM RADU PRISTUPITE KAO OBLIKU UMJETNOSTI:

RADITE NADAHNUTO

165

26. POGLAVLJE

NEKA VAM MISLI NE VRLUDAJU:

PRATITE POZORNO I OSTANITE USREDOTOČENI

170

27. POGLAVLJE

ZA USTRAJNOST JE POTREBNA HRABROST:
POSLOVNI PRITISAK NIKADA NE POPUŠTA 175

28. POGLAVLJE

PRIDRUŽITE SE KLUBU ISTRAŽIVAČA:
UČITE O MISTERAJIMA ŽIVOTA 179

◇ TJEDAN OD POSEBNE VAŽNOSTI (PLUS)
U MOM ŽIVOTU: NOVOROĐENO DIJETE!
(PONEDJELJAK/UTORAK/SRIJEDA) 183

29. POGLAVLJE

SAMOPOUZDANJE JE MAGNET:
PRIVUĆI ĆE LJUDE K VAMA 186

30. POGLAVLJE:

NEKA SE VAŠA POKRETAČKA SILA NE ZAUSTAVLJA:
NO, NIKADA NE GUBITE KONTROLU 190

31. POGLAVLJE:

NAIŠLI STE NA PROBLEM – RADI LI SE O MANJEM
POREMEĆAJU ILI O KATASTROFI?
OČEKUJTE PROBLEME I NE ZAUSTAVLJAJTE SE 194

32. POGLAVLJE

POSEGNITE U DUBINU SVOGA BIĆA

KAKO BISTE SE UZDIGLI:

NO, NE GUBITE DODIR SA STVARNOŠĆU

198

33. POGLAVLJE

USREDOTOČITE SE NA METU, A NE NA ORUŽJE:

CILJAJTE U ONO ŠTO JE NAJVAŽNIJE

202

DODATAK A

POGLED NA THE TRUMP ORGANIZATION

207

DODATAK B

TRUMPOVA RIZNICA

213

KAZALO POJMOVA

215

PREDGOVOR

Donald J. Trump već dugo uživa u statusu javne osobe, no popularnost tv-emisije *Pripravnik* učinila ga je istinskim herojem masa. Uz uspješno vođenje širokog raspona poslova, gospodin Trump predstavlja simbol Američkog sna, ikonu uspjeha, nadahnuće milijunima diljem svijeta. Činjenica da se “vratio iz mrtvih”, uvećao svoje poslovno carstvo i postao milijarder nakon što je upao u dug od 9 milijardi dolara – čini njegovu priču još izuzetnijom. Gospodin Trump poznaje poslovni svijet iz svih perspektiva, sagledavši ga iz svakog mogućeg kuta. U knjizi *Trump 101: Put k uspjehu*, s čitateljima dijeli čitav niz praktičnih principa, koji upravljaju njegovom karijerom.

OBRAZOVANJE – TRUMP UNIVERSITY

Gospodin Trump istinski je posvećen obrazovanju. Smatra da je ono ključni čimbenik njegova uspjeha, tako da je odlučio i sâm preuzeti ulogu edukatora i to putem javnih nastupa, emisije *Pripravnik*, pišući knjige, a sada – i na Trump Universityju.

Doista osjećam da, ako ste uspješni, morate nešto od toga vratiti društvu, bilo da se radi o davanju u dobrotvorne svrhe, pomoći zajednici ili o obrazovanju. Ako ne vratite dio, nikada nećete osjetiti svoj život ispunjenim.

Donald J. Trump

Trump University osnovano je u svrhu podučavanja o ključnim vještinama, koje su za poslovnoga čovjeka od odlučujuće važnosti u postizanju trajnoga uspjeha. Naši izuzetni edukacijski proizvodi, usluge, tečajevi i programi nude obrazovanje, svojom kvalitetom vodeće u svijetu, kroz koncentriranu, praktičnu ponudu prilagođenu korisnikovim potrebama i u potpunosti usklađenu s tehnološkim dostignućima. Programi Trump Universityja prisutni su u bogatoj raznolikosti obrazovnih formata, uključujući internetske tečajeve, multimedijske programe za samostalno obrazovanje, razna događanja uživo te audio tečajeve. Ovi prikladni programi orijentirani prema postizanju uspjeha jasni su, jednostavni za uporabu, razumljivi i pamtljivi.

Među studentima našeg Trump Universityja nalaze se poduzetnici, profesionalci, kao i svi ostali, koji nisu zadovoljni statusom quo, u kojem se našla njihova karijera. Osoblje našeg fakulteta čine stručnjaci iz vodećih svjetskih obrazovnih institucija, uključujući Columbia University, Dartmouth College i Northwestern University. U redovima naših predavača nalaze se izvršni direktori, kao i istaknuti poduzetnici s popisa 500 najuspješnijih američkih firmi časopisa Fortune. Uz to, izravne, pronicljive primjedbe Donalda Trumpa, njegova iskustva i praktične vještine pružaju vam cjelovit vodič kroz edukaciju.

Naš je tim posvećen pomaganju našim studentima u uspješnom ostvarivanju njihovih poslovnih ciljeva. Trump University

obvezuje se na djelovanje u skladu s Trumpovim pristupom – na neupitnu kvalitetu svih usluga koje pružamo.

OVA KNJIGA

Ova je knjiga, nastala kroz rad Trump Universityja, poput razgovora oči u oči s jednim od najvećih poduzetnika svijeta. *Trump 101: Put k uspjehu* ispunjen je pronicljivim uvidima gospodina Trumpa, njegovim pričama, pogledima na poslovni svijet i savjetima kako postići uspjeh. Ona vam također pruža pogled u Trump Organization, kao i iscrpan opis desetodnevnog razdoblja njegova života, u vremenu kada mu se rodio sin Barron.

Mi, članovi Trump Universityja, s ponosom vam predstavljamo ovu sjajnu knjigu. Također, želimo izraziti duboku zahvalnost gospodinu Trumpu, koji je s nama podijelio svoja pronicljiva zapažanja i uvide. Želimo vam dugu, sretnu i uspješnu karijeru.

Za više informacija o Trump Universityju, posjetite www.TrumpUniversity.com.

MICHAEL SEXTON
Predsjednik Trump Universityja

New York City

UVOD

Moja je strast prema učenju neizmijerna. Razvila se tijekom studentskih dana u Wharton School, kao i kroz moje profesionalno iskustvo. Moje su knjige i seminari uvijek obojeni snažnom edukativnom nijansom i “mudročću stečenom iskustvom”. Sa svakom novom knjigom, seminarom i epizodom moje tv-serije *Pripravnik* postajao sam svjesniji, da velik broj ljudi želi čuti ono što imam za reći. Željeli su doznati što me je učinilo uspješnim, te bi li i oni mogli imati koristi od mojih ideja i iskustava.

U početku bio sam iznenađen tim valom javne podrške. Međutim, nije bilo mjesta iznenađenju, jer poruka je bila tu od samog početka: obrazovanje, istraživanje i znanje, općenito – učenje – predstavljaju samu srž moga uspjeha. Kada ljudi kupuju moje knjige ili dođu poslušati moje govore, oni zapravo rade ono isto što i ja uvijek radim – tragaju za novim informacijama i obrazovanjem.

Ova je knjiga napisana kao doprinos upravo toj potrazi. Ona je zbirka mojih uvjerenja i pogleda na biznis i život – mojih osnovnih pravila i principa. Također, ona sadržava pitanja koja su mi postavljena na e-dnevniku Trump Universityja, kao

i moje odgovore na njih. Uvjeren sam da će vam ove informacije pomoći u postizanju uspjeha i osjećaja ostvarenja u vašem poslu i karijeri.

Druga namjena ove knjige je predstavljanje Trump Universityja, koji je izrastao iz moje želje da prenesem poslovno znanje, koje sam prikupljao godinama, kao i da pronađem praktičan, prigodan način da druge podučim uspjehu. Trump University ne nosi samo moje ime; aktivno sam uključen u rad sveučilišta. Sudjelovao sam u kreiranju nastavnog programa i moje riječi, ideje i pojava utkani su u tečajeve, koje sveučilište pruža.

Duboko sam i aktivno povezan s radom Trump Universityja, jer čvrsto vjerujem u snagu obrazovanja, u njegovu ulogu pokretača uspjeha. Gotovo je nemoguće uspjeti bez obrazovanja. Želim pomoći ljudima. Jednostavno rečeno – studenti Trump Universityja žele postati uspješnima. Ja sam na njihovoj strani.

Uživajte u ovoj knjizi, učite iz nje i postignite sjajan poslovni uspjeh!

DONALD J. TRUMP

New York City